

6. "Sólo acosan las personas que tienen problemas familiares o que viven en barrios marginales". Falso. El acoso escolar **se puede dar en cualquier centro y, como otros tipos de maltrato, en cualquier nivel socioeconómico.**
7. "Las víctimas son personas débiles". No es verdad. **Cualquier persona puede ser acosada** en un momento dado y por cualquier motivo (tener un rasgo físico poco común, ser nuevo o nueva en el centro, usar gafas, ser de otra cultura, vestir, hacer o pensar de manera diferente, ser estudioso o estudiosa en un entorno que "pasa de todo"...).
8. "Cuando hay pelea o acoso más vale no meterse". Ante situaciones de maltrato no hay posiciones neutrales. **La persona que mira se convierte en cómplice** desde el momento en que no actúa ni denuncia la situación. No es sólo un problema entre la persona que acosa y la persona acosada. A menudo se busca impresionar al grupo y es el grupo quien puede detenerlo.
9. "Hay que castigar a los niños y niñas que agreden para que dejen de hacerlo". El castigo es una de las posibilidades de actuación, pero **ni es la primera opción ni la más eficaz.**
10. "Sólo la persona acosada necesita ayuda". No es cierto. El acoso puede tener consecuencias muy graves para las personas acosadas, pero **las personas que acosan también necesitan ayuda.**



El maltrato entre alumnos y alumnas también se llama acoso escolar o *bullying*. No se trata de un fenómeno nuevo, pero ha sido escasamente abordado por las personas adultas a pesar de las graves repercusiones que puede tener sobre el alumnado y el clima de convivencia del centro educativo.

Existe una diferencia importante entre las peleas de los patios o las bromas sin mala intención entre escolares y el acoso. Por ejemplo, un niño o una niña puede volver a casa y decir que le han pegado o insultado; estos incidentes a menudo son esporádicos, carecen de impacto traumático y desaparecen tan rápido como aparecieron. Es imprescindible efectuar una evaluación ajustada de la situación porque podría magnificarse el hecho y producir una escalada en el conflicto.

www.podemosayudarte.com

## SERVICIO DE PREVENCIÓN Y AYUDA CONTRA EL ACOSO ESCOLAR

Información para las familias



  
**Gobierno de Canarias**  
Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes



**901 93 03 03**  
www.podemosayudarte.com



**901 93 03 03**  
www.podemosayudarte.com

 **Gobierno de Canarias**  
Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes



# ¿Cómo descubrir si su hijo o hija es víctima de maltrato?



## ¿En qué consiste?

Cuando hablamos de acoso escolar nos referimos a:

1. Hacer daño de forma intencionada por parte de compañeros o compañeras del centro con acciones (físicas, psicológicas o relacionales) repetidas en el tiempo y de forma recurrente.
2. Existencia de abuso de poder y desequilibrio entre escolares. Esto ocasiona que la persona acosada se sienta inferior, indefensa e incapaz de resolver por sí misma el problema.

Muchas personas acosadas piensan que esto les ocurre porque son cobardes y no saben defenderse. Sienten vergüenza y no lo cuentan. Sin embargo, hay unas señales que nos pueden ayudar a sospechar que algo está pasando:

- Quejas físicas (por la mañana se encuentran mal, tienen dolores de cabeza o de estómago, el centro avisa de que no se encuentran bien y pide que la vayan a recoger...).
- Cambios de hábitos (no quieren ir al centro, quieren estar acompañados o cambian el camino habitual, no quieren ir en el transporte escolar, evitan salir con los demás, no quieren ir a sus actividades extraescolares...).
- Empeoramiento de las calificaciones académicas.
- Modificaciones negativas en su manera de ser (irritabilidad, aislamiento, depresión, angustia, actitudes de amenaza o agresión...).
- Pérdida del apetito.
- Alteraciones en el sueño (insomnio, gritos nocturnos, pesadillas...).
- Le quitan o rompen con frecuencia su material escolar o indumentaria.
- Presencia de moratones, heridas o cortes inexplicables.
- Pocas amistades en el centro.
- Insistencia en explicaciones no creíbles o excusas extrañas sobre su situación.
- En casos graves, pensamientos de suicidio.

## ¿Qué se puede hacer?

1. Es fundamental mantener una actitud de escucha con la persona que se siente acosada. Hay que acompañarla, tranquilizarla y transmitirle que vamos a buscar soluciones.
2. Lo más importante es contar con el centro y con la ayuda de profesionales. La Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes les ofrece el Servicio de Prevención y Ayuda contra el Acoso Escolar. Pueden llamar al teléfono **901 93 03 03** (de 8 a 20 h de lunes a viernes, excepto festivos) para que un equipo de psicólogos y psicólogas los asesore y pueda intervenir con su hijo o hija en el centro. Si lo prefieren pueden visitar nuestras dos páginas web:

[www.podemosayudarte.com](http://www.podemosayudarte.com), con un chat y un correo electrónico

([acosoescolar@podemosayudarte.com](mailto:acosoescolar@podemosayudarte.com)).

[www.gobiernodecanarias.org/educacion/](http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/) (dentro de los epígrafes de Alumnado o Familias, en el apartado Programas de Innovación Educativa, encontrarás información actualizada y recursos).

## ¿Qué cosas NO se deben hacer?

1. No hagan reproches ni culpabilicen a su hijo o hija. Necesita ayuda, apoyo y escucha para resolver el problema.
2. No insista en que se defienda (la violencia genera más violencia) o que intente solucionar solo este trance. Si pudiera afrontarlo con éxito ya lo habría hecho y su autoestima podría resultar más dañada.
3. En ningún caso se debe emplear la violencia contra las personas agresoras, porque puede ser la excusa que tomen para seguir acosando.
4. No es recomendable enfrentarse a la persona que acosa o dirigirse a su familia, pues habitualmente se crean más problemas. Corresponde al centro educativo la iniciativa y responsabilidad de establecer ese tipo de contactos.

## Diez ideas falsas sobre el acoso escolar

1. "Meterse con los demás es lo normal y sólo se trata de una broma": **No es cierto**, acosar no es "hacer una broma". En una broma nos reímos todos y todas. Cuando la persona acosada se empieza a sentir mal ya no se trata de una diversión. Seguro que a la persona acosada no le hace ninguna gracia.
2. "La víctima se lo busca, se lo merece". **Nadie se merece ser víctima** de acoso escolar. Eso sólo es la excusa que se utiliza para justificar la agresión o el acoso.
3. "A base de golpes se aprende y te haces fuerte". No es cierto. Aprender a afrontar las adversidades es positivo pero... ¿qué clase de carácter se construye a través de este sufrimiento? Debemos intervenir y detener el acoso.
4. "La mejor manera de defenderse es devolverla". Falso. Esto sólo pasa "en las películas". Devolver la agresión refuerza la idea de que la violencia es aceptable y el único medio para resolver los problemas. La reacción violenta de la persona acosada **puede empeorar la situación** ya que se utiliza esta reacción como excusa para seguir el acoso.
5. "El acoso es cosa sólo de chicos". No es verdad. Por desgracia el **acoso y el maltrato no tienen sexo**.